

Medienmitteilung

17. November, Zürich



## **Hinweise auf Salmonellen: Chocolatier Kunz ruft drei Schokoladenprodukte zurück**

*Chocolatier Kunz ruft drei Schokoladenprodukte vorsorglich zurück. Bei einer internen Qualitätskontrolle vom 17. November 2025 wurden in zwei Rohmilchtanks Hinweise auf Salmonellen festgestellt, die einzelne Produktionschargen betreffen könnten. Erkrankungen sind derzeit keine bekannt. Der Rückruf betrifft Produkte, die Anfang November in Flawil hergestellt wurden.*

Aufgrund der festgestellten Hinweise auf Verunreinigungen werden die folgenden Produkte vorsorglich aus dem Verkauf genommen:

- Herzschooggi (Artikelnummer: 3527139747)
- Dino-Ei (Artikelnummer: 3527139755)
- Prinzessinnenkuss (Artikelnummer: 3527139388)

Diese Artikel wurden über Detailhändler und eigene Verkaufsstellen angeboten. Alle anderen Produkte sind nicht betroffen und können weiterhin bedenkenlos konsumiert werden.

### **Rückgabeprozess: einfach und unkompliziert**

Die betroffenen Produkte sollten nicht verzehrt werden. Kundinnen und Kunden können sie:

- In jeder Verkaufsstelle zurückgeben
- oder direkt an Chocolatier Kunz einsenden

Der Kaufpreis wird vollständig erstattet, auch ohne Kassenbon. Für Rückfragen steht eine Hotline unter 071 555 88 22 sowie eine Informationsseite unter [www.kunzchocolatier.ch/rueckrufprodukte](http://www.kunzchocolatier.ch/rueckrufprodukte) zur Verfügung

Falls ein betroffenes Produkt bereits verzehrt wurde und Beschwerden wie Magen- oder Darmprobleme auftreten, wird empfohlen, ärztlichen Rat einzuholen

### **Sofortmassnahmen in der Produktion**

Nach Feststellung der Abweichungen wurden die betroffenen Rohmilchtanks sofort gesperrt. Die Produktionslinie wurde gestoppt, und sämtliche Anlagen werden aktuell vollständig gereinigt und desinfiziert. Zusätzlich führen interne und externe Labore erweiterte mikrobiologische Tests durch. Die zuständigen Lebensmittelbehörden wurden informiert und begleiten die weiteren Analysen.

## **Stellungnahme der Geschäftsführung**

CEO Claudia Kunz betont:

„Sicherheit hat absolute Priorität. Ein schneller und transparenter Rückruf ist der richtige Schritt, um unsere Kundinnen und Kunden zu schützen. Auch wenn der Verdacht gering ist, handeln wir konsequent und wir tun alles dafür, dass unsere Schokolade weiterhin für höchste Qualität steht und Vertrauen schafft.«

## **Künftige Vorsichtsmassnahmen**

Um die Produktsicherheit weiter zu stärken, erweitert Chocolatier Kunz die internen Kontroll- und Prüfprozesse. Rohmilch wird künftig bereits vor der Verarbeitung intensiver getestet, und während der Herstellung werden zusätzliche Zwischenkontrollen eingeführt. Auch die Hygienestandards in den Produktionsbereichen werden weiter erhöht und regelmässig geschult. Ziel ist es, die Produktqualität dauerhaft zu schützen.

## **Kontakt**

Sophie Speissegger  
Chocolatier Kunz AG  
Medienstelle  
Sophie.speissegger@chocolatier.kunz.ch  
+41 79 969 35 54